

**POLIZIA**  
di Stato



## QUESTURA DI CATANZARO

Ufficio Relazioni con il Pubblico



*Progetto sicurezza Anziani*

**Consigli per difendersi da  
furti e truffe**



Questo opuscolo, vuol fornire un aiuto concreto per riconoscere le situazioni rischiose che possono verificarsi nella quotidianità e suggerire quali comportamenti adottare per evitare spiacevoli sorprese.

Una pubblicazione dedicata a tutti i cittadini, con una particolare attenzione agli anziani, ai bambini e alle donne, categorie maggiormente bisognose di tutela.

Semplici consigli ed accorgimenti per realizzare insieme un'azione di prevenzione in particolare contro i reati di truffe e furti, e per difendersi in caso di contatti con individui pericolosi.

**La Polizia di Stato**, quale *polizia di prossimità*, è sempre al fianco dei cittadini per chiunque ne abbia bisogno, ed ai quali ricorrere anche al minimo dubbio sulla propria sicurezza.





## Sicuri in casa



**Ricordati che luce e rumori tengono lontano i malviventi.**

**Se sei solo:** tieni accesa la luce in due o più stanze per simulare la presenza di più persone.

**Se sei in pericolo chiama subito il 113.**

Considera che i primi posti esaminati dai ladri sono : armadi, cassetti, quadri, letti, vestiti, interno dei vasi: evita di tenervi soldi o valori.

Se smarrisci le chiavi di casa, sostituisci la serratura, e consegna un duplicato a persona di fiducia.



## Attenzione agli sconosciuti



**Non aprire la porta, portone o il cancello a sconosciuti** anche se vestono qualche uniforme e dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità (esempio: telefonia, gas, acqua, inps,) **accertati sempre della identità della persona che vuole entrare.**

Se in casa vi sono oggetti di valore è bene fotografarli: in caso di furto ne faciliterai la ricerca.

Non mandare ad aprire i bambini, a meno che tu non sia certo di chi è alla porta.

**Se hai il minimo sospetto chiama o fai chiamare da un vicino il 113.**

## Quando ti assenti da casa



### Per brevi periodi

Lascia qualche luce accesa, la radio o il televisore

Chiudi sempre la porta a chiave.

Se tornando a casa trovi la porta aperta, o chiusa dall'interno, non entrare, potresti scatenare una reazione istintiva del ladro:

**senza esitare chiama subito il 113**

### Per lunghi periodi

Non far sapere ad estranei i tuoi programmi di viaggio

Chiedi a persona fidata di ritirare la posta dalla cassetta per evitare che si accumuli

Non divulgare la data del tuo rientro.

## Per Strada



Quando sei per strada **prendi l'abitudine di camminare sempre verso il lato interno** del marciapiede, tenendo la borsa o il borsello dalla parte del muro per non lasciare spazio di manovra a possibili scippatori.

**Evita** di mettere nella borsa oggetti di valore e documenti.

**Porta la borsa a tracolla** proteggendola con l'avambraccio.

Evita di fare sfoggio di oggetti d'oro e preziosi molto vistosi.

**Se sei vittima di scippo lascia subito la presa** per evitare di essere travolto e trascinato, la tua integrità fisica è più importante di qualsiasi cosa possa esserti portata via. Cerca di prestare attenzione a tutti i particolari utili ad identificare lo scippatore, **rivolgiti subito al 113.**

## All'Ufficio Postale e in Banca

Quando fai operazioni di prelievo o versamento, accompagnati a persona di fiducia, in particolare nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate.

Metti il denaro in una tasca interna e tieni un portamonete con pochi soldi per le spese.

**Se ti senti osservato, soffermati all'interno della banca o dell'ufficio postale ed esprimi il tuo sospetto a chi ti accompagna o al personale di vigilanza.**

**Se il sospetto è fondato, non esitare e chiama subito il 113.**



Evita di ritirare o versare grosse somme di denaro, è preferibile usare l'accredito della pensione o forme alternative, la carta bancomat, la domiciliazione delle bollette utenze (*telefono, gas, energia elettrica*).

Durante il tragitto di andata e ritorno da casa, con i soldi in tasca evita di fermarti e di farti distrarre.

Se durante il tragitto hai il dubbio di essere osservato e/o seguito entra in un negozio, cerca una compagnia sicura, **chiama il 113**.

## Al mercato, in fiera

**Gli accorgimenti** da adottare sono quelli di tutte le altre occasioni nelle quali la ressa facilita l'agire dei malviventi.

Bisogna, però, **stare più attenti** perché osservando la merce esposta, **si rischia di essere più distratti.**

Cerca di **non sovraccaricarti** di borse e pacchi, perché **le difficoltà dei tuoi movimenti possono facilitare i malviventi**, oltre che attirare la loro attenzione.

## Prendendo i mezzi pubblici



**Fai molta attenzione** quando usi i mezzi di trasporto pubblici (*autobus, treno, metropolitana*), in particolare nelle ore di punta : in tali momenti affollamento, spinte e pressioni possono agevolare e coprire l'azione dei ladri.

**Evita di tenere** portafogli, documenti e soldi nelle tasche posteriori, preferisci quelle interne, oltre alle normali precauzioni per proteggere borse e borselli.

**In caso di bisogno** rivolgiti preferibilmente al personale in servizio sui mezzi pubblici perché, talvolta, chi si offre in aiuto potrebbe essere complice del ladro.

## Le truffe e i raggiri



**Il truffatore non è una persona violenta, ma agisce con abilità.**

Si presenta come una persona distinta, ben vestita, usa modi cordiali ed offre socialità.

**Diffida e non lasciarti trarre in inganno** dalla prospettiva di un facile ed immediato guadagno.

**Non acquistare da sconosciuti** prodotti "miracolosi" o che siano presentati come pregiati.

**Non farti attrarre dai cosiddetti "affari d'oro"**, certamente si tratta di un imbroglio oppure di merce rubata.

**Non farti ingannare** da coloro che millantano l'appartenenza ad Enti e Associazioni assistenziali perché le raccolte di fondi a scopo benefico sono sempre autorizzate e certificate

da **un tesserino di riconoscimento, un attestato dell'Ente assistenziale, dall'Autorità che ha rilasciato l'autorizzazione.**

**Diffida di persone che vengono al tuo domicilio col pretesto di verificare la tua pensione (*libretto, importo*) o le banconote che ti sono state consegnate : **nessun ENTE** ( INPS, ecc) **effettua controlli a domicilio**, per eventuali verifiche ti convocherà presso i propri uffici.**

**Prima di far entrare in casa degli estranei**, specie quando si è soli, chiedi il nominativo e l'esibizione di tesserino o distintivo di riconoscimento, segnalalo al 113 che provvederà alle verifiche del caso.

Nel frattempo dici agli sconosciuti che aprirai la porta di casa solo dopo l'accertamento richiesto al 113: se si tratta di malintenzionati si allontaneranno.

## Le truffe e i raggiri su Internet



**Non rispondere mai alle e-mail che chiedono di fornire il tuo nome utente, password, o codici relativi a carte di credito, gestione conto corrente, bancomat.**

Se per errore hai fornito il codice del tuo conto online, cambia immediatamente la password di accesso e avvisa la tua banca o la posta.

Se per errore hai fornito il codice della carta di credito o del bancomat provvedi tempestivamente a comunicarlo alla banca o alla posta per bloccarne la validità.

**Per gli acquisti online non fidarti di offerte estremamente vantaggiose,** spesso la qualità non è quella pubblicizzata, oppure si rischia di pagare con la carta di credito prodotti che non verranno mai forniti

## Le truffe e i raggiri al telefono



**Non fornire MAI al telefono informazioni personali, dati relativi al tuo conto corrente, carta di credito o bancomat (codici, password, pin).** Chi ti ha telefonato cerca di appropriarsi dei tuoi dati e, certamente, vuole truffarti.

**Non fornire dati della tua famiglia, se vivi da solo, sulla tua condizione economica o sulla tue abitudini di vita.**

**Non accettare proposte di acquisto telefoniche** senza aver prima consultato una dettagliata proposta cartacea.

Se l'interlocutore insiste chiedi di conoscere il suo nome e per conto di chi lavora, e dici che per accertartene avviserai la **Polizia di Stato**.

## Servizio Ricezione Denunce a Domicilio



Le persone che hanno serie difficoltà a muoversi dalle proprie abitazioni possono usufruire del servizio di ricezione denunce a domicilio, mediante il quale con una telefonata al **113** possono richiedere l'intervento di un operatore della **Polizia di Stato**, che si recherà nell'abitazione del richiedente per ricevere la denuncia e fornire la necessaria assistenza.



## **Il Poliziotto**

**Un amico cui rivolgersi con fiducia.**

Un amico cui rivolgersi con fiducia, pronto ad intervenire, consigliare, informare, rispondere alle richieste dei cittadini



**Ufficio Relazioni con il Pubblico  
della Questura di Catanzaro**

Per informazioni, ascolto, consigli,  
orientamento ai servizi.  
tel. 0961-889128, 0961889104  
[urp.quest.cz@pecps.poliziadistato.it](mailto:urp.quest.cz@pecps.poliziadistato.it)  
[www.poliziadistato/Catanzaro.it](http://www.poliziadistato/Catanzaro.it)

Ogni persona può fare molto per la propria sicurezza adottando piccoli e semplici accorgimenti. Essere prudenti e previdenti aiuta ad evitare brutte sorprese.

Per qualsiasi necessità, dubbio o sospetto, chiama subito il **113** (la chiamata è gratuita da qualsiasi telefono fisso o cellulare, privato o pubblico).

Non avere timori o remore, la tua collaborazione è utile per una più efficace azione di prevenzione.

**Aiuterai te stesso ed aiuterai anche gli altri.**



*Opuscolo redatto dalla Questura di Catanzaro  
Settore Comunicazione -Ufficio Relazioni con il Pubblico  
tel. 0961-889104/889128*

*Anno 2016, edizione nr.3*