



Comune di Pordenone

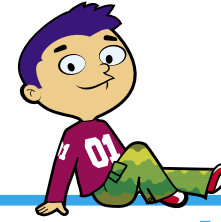
da un'idea della  
**Circoscrizione Centro**



**Piccolo manuale per la sicurezza**



in collaborazione con la Polizia di Stato



## Piccolo manuale per la sicurezza

con i consigli ed i servizi  
della Polizia di Stato

- Pag. 2** Informazioni e servizi
- 4** Il poliziotto di quartiere
  - 5** Sicuri in casa
  - 6** Per la strada
  - 7** Scippi
  - 8** Borseggi
  - 9** All'Ufficio Postale e in Banca
  - 10** Nelle soste e negli spostamenti
  - 11** Truffe
  - 12** Aggressioni e violenze
  - 12** Che cosa insegnare ai ragazzi
  - 14** Che cos'è il bullismo
  - 18** Navigare su Internet
  - 19** Minori
  - 20** Droga
  - 21** Sii solidale con il prossimo
  - 22** Aiuta la Polizia
  - 24** Numeri utili

Il tema della sicurezza è un argomento molto importante e sentito, prova ne sia il successo di questo piccolo manuale, alla sua terza edizione.

Nato per sensibilizzare i cittadini alla cultura della responsabilità sociale e per invitarli a rivolgersi con fiducia ai rappresentanti delle Forze dell'Ordine, l'opuscolo che presentiamo si è già rivelato uno strumento utilissimo per promuovere una sempre maggiore collaborazione e per rafforzare il legame tra le forze di pubblica sicurezza e il territorio.

La presente edizione è stata aggiornata con nuove informazioni utili per la cittadinanza ed è stato inserito un capitolo sul bullismo, il nuovo allarmante fenomeno che vede l'Italia al terzo posto in Europa, dopo il Regno Unito e la Francia. Ci sono consigli per i genitori e per i ragazzi e i recapiti ai quali è possibile rivolgersi in caso di necessità.

Le indicazioni che la Polizia di Stato offre per aiutare ad affrontare i problemi e gli imprevisti di ogni giorno sono la base per migliorare la vivibilità cittadina e la collaborazione sociale; il punto di partenza dal quale, grazie alla buona volontà di ciascuno di noi, si può raggiungere una maggior sicurezza e la crescita armoniosa e solidale della nostra comunità.

**Vincenzo Carella** - *Questore di Pordenone*

**Elio De Anna** - *Presidente Provincia di Pordenone*

**Sergio Bolzonello** - *Sindaco di Pordenone*

**Angelo Sette** - *Presidente Banca Popolare FriulAdria*

Costatato il successo dell'iniziativa, la Circoscrizione Centro ha pensato di riproporre, come propria attività delegata, la pubblicazione di questo opuscolo nel quale sono riportati consigli da utilizzare in varie occasioni.

La finalità dell'opuscolo è sensibilizzare i cittadini a rivolgersi con fiducia ai rappresentanti delle Forze dell'Ordine e collaborare con loro affinché possano intervenire per garantire una sempre maggiore sicurezza.

Ringrazio a nome mio e dei Consiglieri tutti, coloro che hanno contribuito alla realizzazione dell'iniziativa: in particolare il Questore Vincenzo Carella, e il Presidente della Banca Popolare FriulAdria, Angelo Sette.

**Vincenzo Giangiacomo** - *Presidente della Circoscrizione Centro*

## Informazioni e servizi

### LA QUESTURA DIALOGA CON I CITTADINI

Più vicini alla gente, per conoscere meglio i bisogni della popolazione, per aumentarne la fiducia e insieme migliorare la qualità della vita. Sono questi i principali obiettivi della Polizia di prossimità: una Polizia legata al territorio, e presente sui più moderni mezzi di comunicazione.

### UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

**Informa** sui servizi resi dalla Questura e dagli Uffici di Polizia sul territorio della provincia, nonché sullo stato degli atti e dei procedimenti amministrativi, **assiste** gli utenti nella compilazione di pratiche e documenti, **riceve** segnalazioni, proposte e consigli da parte degli utenti, **fornisce** ai cittadini servizi sempre più efficaci e rapidi.

### IL SITO INTERNET DELLA POLIZIA DI STATO

[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

Contiene dati statistici, relazioni sulla criminalità e molte altre informazioni utili per il cittadino.

**Nella pagina della Questura di Pordenone** sono disponibili informazioni di carattere locale e servizi on-line per i cittadini, tra cui la **Carta dei Servizi** che contiene tra l'altro indicazioni utili per la richiesta di passaporti, licenze di polizia e permessi di soggiorno per stranieri.

### IL COMMISSARIATO DI PUBBLICA SICUREZZA ONLINE

Le competenze sono le stesse di un qualsiasi Commissariato di Polizia presente sul territorio nazionale, in particolare:

**Passaporti, Immigrazione, Minori, Concorsi, Polizia amministrativa e sociale (licenze).**

Per i cittadini-navigatori sarà possibile anche inoltrare denunce e segnalazioni per i seguenti reati telematici:

- dialer - mancato riconoscimento traffico telefonico
- e-commerce (acquisto), e-commerce (vendita)
- intrusione informatica
- phishing
- illecito utilizzo di carte di credito on-line

## Questura di Pordenone



[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

### CASELLA VOCALE

Basta digitare il numero a pagamento **199 113 000** e si aprirà una sorta di "sportello virtuale": una voce vi guiderà chiedendovi di selezionare attraverso la tastiera del vostro telefono o con la voce, l'argomento che vi interessa. La "navigazione veloce" è suddivisa in sette sezioni relative ai principali settori di competenza della Polizia di Stato: **concorsi, passaporti, stranieri, minori, armi, indirizzi delle questure, e ancora informazioni sulla cessione di fabbricati, sull'accesso agli atti amministrativi e per ottenere l'autorizzazione a svolgere manifestazioni pubbliche.**

### DENUNCIA VI@ WEB

Per accedere al servizio basta visitare il sito della Polizia di Stato ([www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)) dove è possibile trovare tutte le indicazioni necessarie per usufruire del servizio stando in casa ed evitando così inutili perdite di tempo.

E' possibile effettuare denunce di

- furto generico, furto su autoveicoli e di autoveicoli
- smarrimento generico, di documenti e di documenti di autoveicoli.

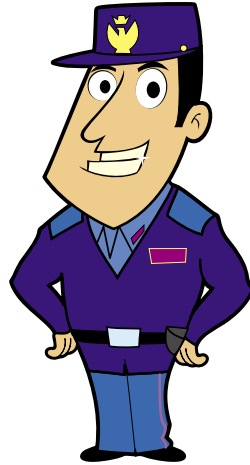
La denuncia deve essere poi formalizzata entro 48 ore presso l'Ufficio Denunce della Polizia di Stato o dell'Arma dei Carabinieri prescelto, senza doversi mettere in coda perché al cittadino che effettua la denuncia via web viene riservata una corsia preferenziale.

### DENUNCE A DOMICILIO

Per la presentazione delle denunce da parte di persone disabili e anziane è possibile richiedere l'intervento di un Ufficiale di Polizia Giudiziaria presso il proprio domicilio al numero telefonico **113**.

## Il poliziotto di quartiere

Un amico a cui rivolgersi con fiducia, da incontrare passeggiando sotto casa. Una figura familiare e rassicurante che va ad affiancarsi alle volanti e alle squadre investigative, istituita per garantire sicurezza e tranquillità alla cittadinanza.



### Chi è?

Dotato di pistola ma anche di computer palmare e telefono cellulare per rispondere in tempo reale alle richieste dei cittadini, il "poliziotto di quartiere" è il nuovo poliziotto nato dalla filosofia della "prossimità".

### Che cosa fa?

Integrato perfettamente nella vita della zona assegnata, vigila, ascolta, partecipa. Sa affrontare con determinazione ogni esigenza e rispondere concretamente ai piccoli e grandi problemi quotidiani. Sempre pronto ad ascoltare con attenzione, per poi indicare correttamente le soluzioni più rapide ed efficaci.

### Perché è utile?

Perché è importante istituire una figura che, oltre alle funzioni di controllo e sorveglianza, sappia capire al meglio le problematiche del quartiere, dare consigli e dirimere le controversie. La collaborazione di tutti lo aiuterà a lavorare sempre meglio, perché se il cittadino può avere bisogno di lui, sicuramente lui avrà bisogno del cittadino: che del quartiere è l'anima.

## Sicuri in casa

Innanzitutto rendi sicure porte e finestre. Ideale è una porta blindata con serratura antifurto e spioncino. Se ne hai la possibilità, dota la casa di un idoneo sistema di antifurto elettronico. La sicurezza oggi è possibile anche per finestre, adottando vetri antisfondamento. In alternativa è sempre valido il ricorso alle grate, purché abbiano una robustezza che scoraggi i malviventi. Lo spazio tra le sbarre non deve superare i 12 centimetri.

### Ricordati che luce e rumore tengono lontano i malviventi:

- \* se sei solo tieni accesa la luce in due o più stanze per simulare la presenza di più persone
- \* se sei in pericolo chiama subito il 113
- \* considera che i primi posti esaminati dai ladri sono gli armadi, i cassetti, i vestiti, l'interno dei vasi, i quadri, i letti, i tappeti
- \* sarà utile fotografare per tempo tutte le cose di valore che ritieni possano essere oggetto di furto
- \* se smarrisci le chiavi di casa, sostituisci la serratura, ma anche lascia un duplicato a persona di fiducia per averle disponibili in caso di bisogno. Conserva in luogo sicuro i duplicati delle chiavi dell'auto
- \* non aprire la porta di casa a sconosciuti anche se vestono un'uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità
- \* verifica sempre con una telefonata da quale servizio sono stati mandati gli operai che bussano alla vostra porta e per quali motivi. Se non ricevi rassicurazioni non aprirete per nessun motivo
- \* ricorda che nessun Ente manda personale a casa per il pagamento delle bollette, per rimborsi o per sostituire banconote false date erroneamente.

## Per la strada

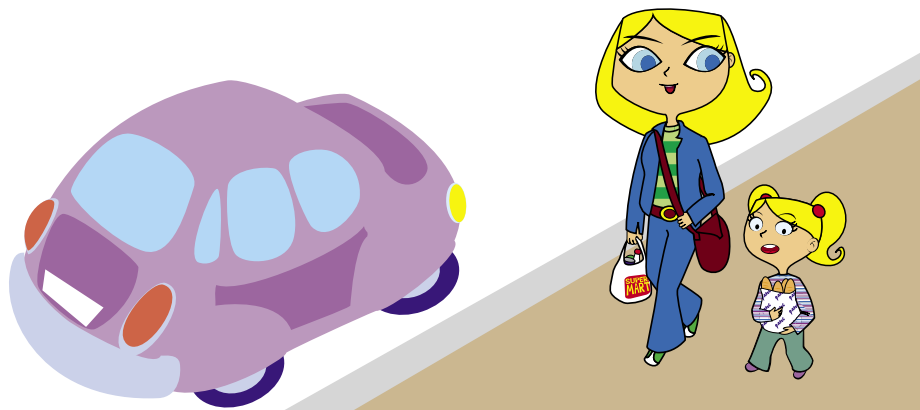
Nella strada c'è anche chi cerca persone vulnerabili e indifese da assalire e derubare. Per quanto possibile cerca di non passare per luoghi solitari o poco illuminati.

Se la strada è a doppio senso di circolazione, cammina nella direzione opposta a quella delle auto tenendoti il più lontano possibile dal limite del marciapiede e portando la borsa dal lato più sicuro.

Quando stai per attraversare rimani lontano dal bordo fino a quando non scatta il verde.

### Se ti senti seguito da qualcuno:

- \* dirigiti verso un ufficio di polizia
- \* entra in un bar, un negozio o in un altro luogo frequentato
- \* chiedi l'aiuto di qualche altro passante
- \* ferma un vigile o un poliziotto ovvero una compagnia sicura



## Scippi



Gli scippi sono tra le più fastidiose e pericolose azioni che la microcriminalità attua contro i cittadini.

Se vieni scippato lascia la presa, diversamente c'è il pericolo di essere trascinati e travolti.

### Abituati a:

- \* portare borse e borselli sempre dal lato interno del marciapiede
- \* borse e borselli, soprattutto dalle donne, devono essere portati a tracolla, con la buona abitudine di proteggerli con l'avambraccio ed evitando di riporvi tutti gli oggetti di valore e i documenti
- \* non fare sfoggio di orecchini, catenine e altri oggetti d'oro preziosi o molto vistosi: non è il caso. Considera che lo strappo può provocare seri danni fisici.

### ATTENZIONE!

**Diffida di quanti ti fermano avendo cartoni, giornali o bambini piccoli in braccio e, numerosi, ti attorniano: è il metodo più praticato per toccarti ovunque e borseggiarti abilmente.**

**Sempre più spesso la microcriminalità usa la richiesta di aiuto, di elemosina, la vendita di merce o proposte di giocare d'azzardo per colpire.**

## Borseggi

I furti con destrezza sono tuttora frequenti: di norma i borseggiatori, anche giovanissimi, agiscono in gruppi di due o tre; raramente, e solo i più esperti, da soli.

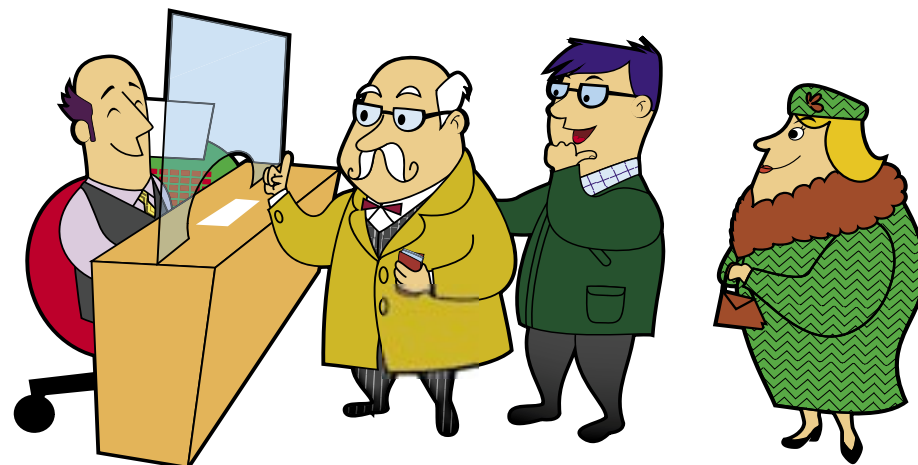
### Qualche raccomandazione può giovare:

- \* porta con te solo il denaro strettamente necessario. Ricorda, comunque, che il sistema migliore per evitare danni gravi è quello di utilizzare i servizi di una banca (libretto degli assegni, accreditamento di retribuzioni, pagamenti in conto corrente, ecc.)
- \* non tenere il portafogli nella tasca posteriore dei pantaloni o in borse o borselli che si aprono con facilità
- \* non fermarti mai per strada per dare ascolto a chi ti offre facili guadagni o a chi ti chiede di poter controllare i tuoi soldi o il tuo libretto della pensione anche se chi ti ferma e ti vuole parlare è una persona distinta e dai modi affabili
- \* se ti chiedono l'ora o il cambio di una banconota, osserva il tuo interlocutore e non farti ingannare dal suo aspetto distinto, dalla gentilezza dei modi: potrebbe essere il pretesto per farti estrarre il portafogli o per indurti a mettere in mostra l'orologio o i braccialetti
- \* i "manolesta" prediligono i luoghi affollati.

### Fai quindi molta attenzione:

- \* quando si forma ressa per salire o scendere dai mezzi pubblici
- \* quando sei in un locale gremito di gente
- \* controlla le persone che ti spingono o che ti premono
- \* ricorda che i borseggiatori possono cercare di distrarti con finti malori o finte liti.

## All'Ufficio Postale e in Banca



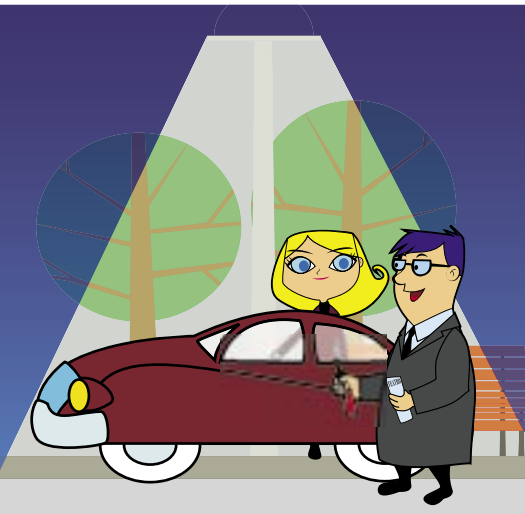
Sono gli anziani e le loro pensioni che, in particolare, finiscono sotto il tiro dei malviventi.

- \* quando fai operazioni di prelievo o versamento, non andare mai da solo, in particolare, nei giorni in cui vengono pagate le pensioni o in quelli di scadenze generalizzate
- \* metti il denaro in una tasca interna dell'abito e tieni un portamonete con pochi spiccioli da usare per le spese o, eventualmente, da dare in caso di rapina
- \* evita di portare borse e borselli e soprattutto di riporvi il denaro
- \* se hai il dubbio di essere osservato, fermati all'interno della banca o dell'ufficio postale, parlane con chi ti accompagna o con chi effettua il servizio di vigilanza
- \* durante il tragitto di andata e ritorno dalla banca o dall'ufficio postale, con i soldi in tasca, non fermarti con sconosciuti e non farti distrarre

- \* ricorda che nessun cassiere di banca o di ufficio postale ti insegue per strada per rilevare un errore nel conteggio del denaro che ti ha consegnato
- \* quando utilizzi il bancomat usa prudenza: evita di operare se ti senti osservato.

## Nelle soste e negli spostamenti

Viaggiare in auto e cercare un parcheggio è complicato non solo per il traffico, ma anche per le situazioni di pericolo create ad arte dalla microcriminalità.



- \* nel lasciare la macchina parcheggiata, oltre ai normali accorgimenti previsti dal codice della strada, assicurati che siano perfettamente chiusi i vetri laterali, le portiere e il cofano
- \* nei limiti del possibile, parcheggia l'auto in piena luce e se la zona dove abitualmente la posteggi non è sufficientemente illuminata, fai domanda per ottenere una maggiore illuminazione

- \* non lasciare mai l'auto sola con oggetti personali in vista nell'abitacolo, autoradio ecc.
- \* non affidare a posteggiatori improvvisati chiavi e auto
- \* anche per una sosta brevissima, come per comprare un giornale, non lasciare le chiavi sul quadro e chiudi sempre le portiere

- \* cerca di evitare, nelle soste per carico o scarico, di lasciare incustodita la merce e anche di trovarti sempre dalla parte opposta della merce o della guida
- \* quando sosti in una città di cui non conosci le "abitudini", lascia per maggior sicurezza la macchina in un garage o in un parcheggio custodito
- \* durante le soste nelle aree di servizio, fuori o dentro l'autostrada, adotta queste stesse precauzioni e comunque cerca di lasciare sempre l'auto bene in vista.

## Truffe

- \* il truffatore non è una persona violenta. Il più delle volte è distinto, fine parlatore, esperto di affari, cerca di mostrarsi colto
- \* può essere straniero. Diffida, non lasciarti trarre in inganno dalla prospettiva di un facile e immediato guadagno
- \* non partecipare a lotterie non autorizzate e non acquistare da sconosciuti prodotti miracolosi oppure oggetti che vengono presentati come pezzi d'arte, d'antiquariato, ecc.
- \* non accettare in pagamento assegni bancari se non da persone di tua fiducia. Rifiuta gli inviti a partecipare alle "catene di S. Antonio".

**E soprattutto... usa il tuo buon senso!**

## Aggressioni e violenze

Donne e Coppiette sono particolarmente esposte a questo rischio.

### Ecco alcuni consigli:

- \* se sei in auto e noti che ti seguono, cerca di guidare, possibilmente al centro della strada, altrimenti corri il rischio di essere spinto verso l'esterno. In ogni caso suona il clacson e dirigi verso un ufficio di polizia o un luogo frequentato
- \* non sostare di notte, da soli o in compagnia, in luoghi appartati
- \* massima prudenza nel dare passaggi a sconosciuti o nel fare l'autostop: è sconsigliabile, in ogni caso, di notte e in luoghi solitari
- \* se noti una persona che ti segue con una certa insistenza e ti insospettisce, non attendere di essere aggredito. Recati al più vicino posto di polizia
- \* se vivi da solo, utilizza al massimo i consigli che la polizia dà per la protezione della casa.

## Che cosa insegnare ai ragazzi

L'attenzione dei maniaci è rivolta spesso ai bambini. Che cosa debbono fare i genitori?

- \* far capire ai propri figli che non tutti sono buoni
- \* insegnare loro, fin da piccoli, a dire cognome, indirizzo e telefono
- \* spiegare a chi rivolgersi in caso di pericolo e dove è situato il più vicino Commissariato o Posto di polizia

- \* conoscere le loro amicizie e compagnie nonché le relative famiglie
- \* deve essere fatta massima attenzione se i bambini fanno cenno a persone che abbiano cercato di avvicinarli offrendo dolci, denaro, proponendo di fare un po' di strada insieme, chiedendo notizie sulla famiglia
- \* quando i bambini sono invitate a feste, trattenimenti ecc., è sempre meglio accompagnarli.



## A scuola

### Andando, tornando e sostando davanti alla scuola i ragazzi devono:

- \* diffidare di chi vuole regalare caramelle, lecca lecca, figurine gommate, sigarette (magari di cioccolata) e quanto altro può essere portato alla bocca, masticato o ingerito. E' sicuramente impregnato di sostanze stupefacenti
- \* non accettare passaggi in auto o in moto da sconosciuti, nemmeno se l'auto o la moto sono quelle desiderate da sempre
- \* non farsi accompagnare o farsi convincere a cambiare strada e destinazione da sconosciuti, anche se simpatici: la città non è terra di avventura e qualsiasi proposta fatta da sconosciuti può essere pericolosa
- \* in caso di bisogno rivolgersi sempre ad adulti conosciuti e in particolare alle persone che vedono abitualmente: professori, maestri, bidelli, negozianti, vicini ecc.

## Che cos'è il bullismo

È la prevalenza della violenza sulla socializzazione, il gruppo che si coalizza contro il più debole umiliandolo e mortificandolo. Le prepotenze avvengono a scuola e in strada, con le vittime scelte all'interno della stessa classe o della scuola e con la quasi matematica certezza che l'aggressione non verrà denunciata.

Non c'è distinzione di sesso: le prepotenze possono essere fatte sia dai maschi che dalle femmine e chi subisce le prepotenze può essere sia maschio che femmina.



## C'è qualcuno che fa il bullo...

- \* quando un bambino subisce prepotenze da parte di uno o più compagni che gli dicono cose cattive o gli fanno cose spiacevoli
- \* quando un bambino o un gruppo di bambini si divertono a prendere di mira sempre lo stesso compagno
- \* le prepotenze possono essere fatte con comportamenti scorretti o aggressivi, come picchiare, spingere, dare pizzicotti, graffiare, mordere, tirare i capelli, prendere oggetti di altri senza permesso o rovinarglieli, pretendere da un bambino la sua merenda, i suoi soldi o altri oggetti preziosi
- \* anche le parole possono rappresentare delle prepotenze se usate per insultare, minacciare, offendere, prendere in giro, dire cose razziste
- \* è bullismo anche quando qualcuno viene sempre escluso dal gruppo o è sempre da solo o in disparte perché nessuno vuole stare o giocare con lui.

## Consigli per i ragazzi

- \* Difficile per il bullo prendersela con te se racconterai ad un amico ciò che ti sta succedendo.
- \* Quando il bullo vuole provocarti, fai finta di niente e allontanati. Se vuole costringerti a fare ciò che non vuoi, rispondi "NO" con voce decisa.
- \* Il bullo si diverte quando reagisci, se ti arrabbi o piangi; cerca di mantenere la calma, non farti vedere spaventato. Senza la tua reazione il bullo si annoierà e ti lascerà stare.
- \* Quando il bullo ti provoca o ti fa del male, non reagire facendo a botte con lui; potresti peggiorare la situazione, e passare per quello che ha cominciato per primo.
- \* Se il bullo vuole le tue cose, non vale la pena bisticciare. Al momento lascialo pure prendere ciò che vuole però poi raccontalo subito ad un adulto.
- \* Fai capire al bullo che non hai paura di lui e che sei più intelligente e spiritoso. Così lo metterai in imbarazzo e ti lascerà stare.
- \* Stai vicino agli adulti e ai compagni che possono aiutarti, sarà difficile per lui avvicinarsi.

**Non pensare che sei tu ad avere qualcosa che non va: i bulli prendono di mira un bambino e si divertono a farlo star male. Non è colpa tua!**

- \* Cambia la strada che fai per andare a scuola; durante la ricreazione stai vicino agli altri compagni o agli adulti; utilizza i bagni quando ci sono altre persone.
- \* Ogni volta che il bullo ti fa del male scrivilo sul tuo diario: ti aiuterà a ricordare meglio come sono andate le cose.

- \* Subire il bullismo fa stare male. Parlane con un adulto di cui ti fidi, con i tuoi genitori, con gli insegnanti, con il tuo medico. Non puoi sempre affrontare le cose da solo!
- \* Se incontri il poliziotto di quartiere, puoi chiedere aiuto anche a lui.

**Se assisti a episodi di bullismo, non stare senza fare niente perché essi non riguardano solo il bullo e il bambino preso di mira, ma anche chi è presente:**

- \* rifiutati di prendere parte ai dispetti
- \* fai capire con le parole, con i gesti e i comportamenti che non sei d'accordo con quello che stanno facendo i bulli
- \* chiedi aiuto a un adulto
- \* accompagna il bambino che subisce i dispetti o le prepotenze da un adulto per raccontare quello che è successo
- \* aiutalo a difendersi, anche se non è il tuo migliore amico
- \* invita gli altri compagni a non sostenere il bullo ridendo e standolo a guardare
- \* accogli il bambino che ha subito le prepotenze all'interno del tuo gruppo di amici, per non farlo sentire solo.



## Che cosa possono fare i genitori

I giovani vittime di questi comportamenti difficilmente parlano con gli adulti di quello che gli succede. Non si sfogano, si vergognano e hanno paura. I genitori devono imparare a cogliere i segnali che i figli possono mandare o nascondere.

**Eccone alcuni:**

- \* trovare scuse per non andare a scuola o voler essere accompagnati
- \* fare frequenti richieste di denaro
- \* essere molto tesi, piagnucolosi e tristi dopo la scuola
- \* presentare lividi, tagli, graffi o strappi negli indumenti
- \* dormire male o bagnare il letto
- \* raccontare di non avere nessun amico
- \* rifiutarsi di raccontare ciò che avviene a scuola.

**I bambini devono imparare che il bullismo è un comportamento sbagliato e che non fa parte del naturale processo di crescita.**

**Perché non rimangano vittime di questo fenomeno bisogna:**

- \* aumentare la loro autostima
- \* incoraggiarli a sviluppare le loro caratteristiche positive e le loro abilità
- \* stimolarli a stabilire relazioni con i coetanei e a non isolarsi.

## E perché non diventino dei bulli bisogna insegnare loro a:

- \* esprimere la propria rabbia in modo costruttivo e con maturità
- \* comunicare in modo sincero
- \* identificarsi con gli altri e capire le conseguenze dei propri comportamenti
- \* prendere esempio dai comportamenti che vedono in casa.

## Navigare su Internet

I genitori, senza esercitare un rigido controllo, dovrebbero cercare di:

- \* conoscere il modo in cui i figli usano Internet
- \* controllare ciò che fanno quando sono collegati e quali sono i loro interessi
- \* interessarsi di ciò che imparano in Internet e se i ragazzi fossero più bravi di loro, cercare di farsi insegnare il funzionamento
- \* collocare il computer in una stanza di accesso comune della casa piuttosto che nella camera dei ragazzi e rendere l'uso di Internet un'attività di famiglia, oppure usare il computer insieme ai propri figli
- \* insegnare ai ragazzi a non accettare mai di incontrarsi con coloro che sono stati conosciuti in rete, in quanto si potrebbero rivelare tanto pericolosi quanto gli sconosciuti in cui si imbatte per strada
- \* dire loro di non rispondere quando ricevono messaggi di posta elettronica di tipo volgare, offensivo o pericoloso e, allo stesso tempo, spiegare quali sono le regole di buona condotta sulla rete, ricordando di non usare un linguaggio scurrile o inappropriato e di comportarsi correttamente.



## Minori

Presso la Divisione di Polizia Anticrimine della Questura di Pordenone opera un Nucleo in grado di dare risposte qualificate e professionali sui problemi concernenti i minori.

**L'Ufficio Minori è composto da giovani Ispettori (uomini e donne) della Polizia di Stato professionalmente preparati al "contatto" con i minori e le famiglie in situazioni difficili.**

**Collaborano con loro assistenti sociali, neuropsichiatri infantili, psicologi, pediatri, medici e associazioni di volontariato.**

Se dunque hai un problema personale o un suggerimento o una proposta da formulare, non avere timori: parlane pure tranquillamente.

**L'Ufficio Minori si occupa di:**

- \* violenze e abusi sessuali sui minori
- \* maltrattamenti
- \* abbandono di minori
- \* uso o spaccio di sostanze stupefacenti ad opera di minori
- \* prostituzione e pornografia minorile
- \* sfruttamento del lavoro minorile
- \* evasione scolastica
- \* microcriminalità minorile
- \* ogni altro caso di disagio e difficoltà.

Pur assolvendo le funzioni di "pronto soccorso" nei settori sopraindicati, l'Ufficio non svolge attività investigativa, che viene invece curata dalla Sezione Specializzata operante in seno alla Squadra Mobile, dove verranno indirizzati gli utenti nelle ipotesi di specifici fatti-reato.

## Droga

La polizia combatte i trafficanti e gli spacciatori.  
Aiuta i tossicodipendenti ad uscire dalla schiavitù.

Se tuo figlio fa uso di sostanze stupefacenti, ricorda che egli deve poter confidare anzitutto nel tuo aiuto.

Nessuno è più prezioso dei genitori per affrontare e risolvere tale problema.

**Come primo consiglio cerca di conoscere i sintomi.**

**Cerca principalmente di prevenire instaurando in famiglia un ambiente sereno e dialogando continuamente con i figli.**

**Se hai sospetti:**

- \* mantieni la calma e non allarmarti
- \* non ammonire. Conversa, guadagnando la fiducia, cercando di conoscere la reale situazione
- \* se i sospetti si dimostrano fondati, prendine atto. Non condannare platealmente. Anche una "paternale" è del tutto inutile. Dài consigli.
- \* informati presso le strutture pubbliche per avviare un programma di disintossicazione
- \* prova ad ottenere il maggior numero possibile di informazioni: le persone e i luoghi che tuo figlio frequenta, chi lo fornisce, ecc.

**Non prendere iniziative autonome, non agire d'impulso. Recati in Questura per esporre i fatti.**

## Sii solidale con il prossimo

Un comportamento improntato ai principi di solidarietà può aiutare ad evitare dispiaceri di ogni genere a sé e agli altri.

- \* sii gentile e comprensivo con i vicini
- \* se senti strani rumori provenienti dagli appartamenti vicini, chiama subito il 113: non essere egoista, un domani potresti trovarti nella stessa situazione
- \* presta aiuto a chiunque sia vittima di un reato
- \* se vedi una persona aggredita, non tirare diritto per la tua strada: accorri in suo aiuto e chiama subito il 113.



## Qualche consiglio

- \* Conserva fatture, ricevute fiscali e contratti per l'acquisto di oggetti di valore in modo da essere preciso e documentato in caso di furto.
- \* Porta sempre in tasca uno o più bigliettini sui quali sia scritto il numero di telefono e l'indirizzo delle persone a cui rivolgersi in caso di bisogno (familiari, amici, medico, ecc.)
- \* Porta anche eventuali certificati medici che attestino o mettano in evidenza particolari patologie di cui è importante conoscere l'esistenza in caso di soccorso urgente.
- \* Avverti della tua assenza una persona di fiducia e lascia il recapito dove, in caso di bisogno, è possibile rintracciarti.

## Aiuta la Polizia

Il tuo aiuto ci è indispensabile per l'identificazione, la denuncia e l'arresto dei delinquenti.

La Polizia spesso inizia le indagini sulla base dei dati forniti dalle vittime del crimine e dai testimoni.

### A tale proposito:

- \* Tieni sempre un inventario aggiornato dei documenti (d'identificazione, di proprietà, ecc.) e dei beni, con la specificazione degli oggetti più preziosi o comunque più appetibili ai ladri.
- \* Al minimo sospetto di qualsiasi genere avvisa immediatamente la Polizia.
- \* Una vettura del 113 arriverà in tuo aiuto con il materiale necessario.

- \* Comunicaci sempre ogni fatto denunciabile, anche se ti può sembrare inutile o di scarsa importanza.
- \* Se hai assistito a un episodio che richiede il nostro intervento, non ti allontanare. Il tuo racconto sarà prezioso.

Quanto più precisa sarà la tua informazione e la descrizione del fatto, tanto maggiore sarà la possibilità di identificare i responsabili e impedire che nuovi reati vengano commessi. Se poi le tue impressioni, raccolte nel giro di pochi secondi, si rivelassero imprecise, pazienza. Avrai comunque adempiuto al tuo dovere di cittadino e la Polizia di Stato ti sarà grata per questo attivo e costante spirito di collaborazione.

**Ricorda che le forze dell'ordine sono sempre disponibili e ricercano la tua collaborazione per poter meglio svolgere il loro compito.**

**Hai un dubbio? Chiama la Polizia, per qualunque problema e per chiarire qualsiasi dubbio non esitare a chiamare il 113, saremo felici di aiutarti.**



Memorizza questi numeri per richiedere il pronto intervento:

**112** Carabinieri

**113** Polizia/Soccorso Pubblico  
di Emergenza

**114** Emergenza Infanzia

**115** Vigili del Fuoco

**116** ACI

**117** Guardia di Finanza

**118** Emergenza Sanitaria

**1.96.96** Telefono Azzurro  
(linea gratuita fino a 14 anni)

**199.15.15.15** Telefono Azzurro  
(istituzionale dai 14 anni in su e per gli adulti)

**0434 392811** Polizia Municipale di Pordenone

La **Questura di Pordenone** è suddivisa in due sedi:

**Sede Centrale**

Pordenone, Piazza del Popolo, 1

Tel. 0434 238111 - Fax 0434 238529

(vi sono ubicati tutti gli uffici aperti al pubblico  
escluso l'Ufficio Concorsi)

Ufficio Relazioni con il Pubblico tel. 0434 238502

**Sede Distaccata**

Pordenone, via Madonna Pellegrina, 1

(Ufficio Concorsi)

sito web - posta elettronica:

[www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

Polizia Stradale Pordenone tel. 0434 549311

Polizia Stradale  
distaccamento di Spilimbergo tel. 0427 926102

Polizia Ferroviaria Pordenone tel. 0434 238701

Polizia Ferroviaria  
Casarsa della Delizia tel. 0434 86078

Polizia Postale  
e delle Comunicazioni  
Pordenone tel. 0434 222361



In collaborazione con



**Polizia di Stato**  
**Questura di Pordenone**

con il patrocinio della



**Provincia di Pordenone**



**Comune di Pordenone**

con il sostegno di

